# NEWSLETTER

MINDful Promoting Inclusivity in Retail Workspaces for People with Disabilities in Rural EU areas



proMoting INclusivity in retail workspaces for people with Disabilities in rural EU areas

### Le projet MINDful

Nous saisissons l'opportunité du dernier mois du projet MINDful financé par Erasmus+, pour présenter ses principales réalisations visant à stimuler l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le commerce de détail au sein de l'UE. L'analyse menée identifie des barrières persistantes dans l'accessibilité physique et communicative, des déficiences dans la formation et un soutien insuffisant, ainsi que des réticences et des lacunes dans les processus contractuels. Parallèlement, les bonnes pratiques et le rôle décisif des technologies d'assistance dans l'amélioration de la productivité et de l'inclusion ont été documentés. En conséquence, le projet fournit des recommandations opérationnelles et des lignes d'action pour les commerçants, les formateurs et les administrations, visant à renforcer la culture de l'inclusion et à adapter les espaces et les procédures.

Cette clôture du projet consolide une base stratégique et factuelle qui facilite la transition vers un secteur de la vente au détail plus équitable et plus accessible dans l'Union européenne.

# Étapes du projet

Au cours de la phase finale du projet, la conception, le développement et la publication de la plateforme officielle MINDful Space ont été menés à bien. Cette plateforme est un point central d'accès à certains des principaux résultats du projet, promouvant les bonnes



#### 01/09/2025

pratiques inclusives et servant d'environnement d'apprentissage interactif pour promouvoir l'accessibilité et l'inclusion dans le secteur de la vente au détail.



D'autre part, <u>le site de MINDful</u> fournit des informations accessibles sur les objectifs du projet, des rapports comparatifs, du matériel de soutien et des recommandations pour les employeurs, les formateurs et les décideurs politiques. Il a également été conçu comme un espace dynamique et durable dans le temps, dans le but d'assurer le transfert et l'impact des réalisations du projet au-delà de son achèvement.

## **Dernières étapes**

Le projet MINDful nous a permis de mieux comprendre les obstacles et les possibilités d'intégration des personnes en situation de handicap dans le secteur de la vente au détail. Nous avons appris que l'accessibilité, la sensibilisation et la formation sont des piliers essentiels pour évoluer vers des environnements de travail plus équitables. Le projet nous a également montré la valeur de la coopération entre les pays et les secteurs pour générer des solutions communes. À l'avenir, ces enseignements serviront de base à la promotion de politiques d'intégration, au renforcement de la formation et à la consolidation d'une culture d'entreprise ouverte à la diversité.

#### Restez en contact!

Rejoignez-nous pour créer des espaces de vente au détail inclusifs pour tous. Faites passer le message et soutenez la mission du projet MINDful. Suivez-nous sur nos réseaux sociaux pour plus d'informations.









